



قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی

شماره پايانه:

شماره پذیرنده:

نماینده شرکت:

بانک معرفی کننده پذیرنده:

ماده ۱-طرفین قرارداد

طرف اول: شرکت تجارت الکترونیک پارسین (سهامی عام) به شماره مجوز ۱۱۵۷/ص/۹۱ از بانک مرکزی ج.ا. مورخ ۱۳۹۱/۱۱/۰۱، به شماره ثبت ۱۶۴۲۱۴، به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۸۵۰۴۲۳ و به نشانی تهران، بلوار آفریقا، کوچه سلطانی، شماره ۸، شرکت تجارت الکترونیک پارسین، که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می‌شود.

طرف دوم: که از این پس در این قرارداد "پذیرنده مجازی" نامیده می‌شود، از سوی دیگر و مستنداً به ماده ده قانون مدنی و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم‌الاجرا شده است:

نام: نام خانوادگی: شماره شناسنامه: سریال و سری شناسنامه: نام پدر: تاریخ تولد متقاضی: / /																									
کد ملی: استان/شهر محل تولد: به نشانی: تلفن ثابت به همراه کد شهر: تلفن همراه:																									
محل تولد: وضعیت اقامت: محل قانونی اقامت: تاریخ ورود به کشور اتباع خارجی: نوع مدرک ارائه شده اتباع خارجی:																									
نام شرکت: زمینه فعالیت شرکت: شماره ثبت: شناسه ملی: تاریخ تأسیس:																									
نوع شخص حقوقی: نهاد ثبت کننده: محل اقامت قانونی دفتر مرکزی:																									
مشخصات صاحبین امضاء <table border="1"> <thead> <tr> <th>نام</th> <th>نام خانوادگی</th> <th>تاریخ تولد</th> <th>کد ملی</th> <th>سمت</th> <th>امضاء</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		نام	نام خانوادگی	تاریخ تولد	کد ملی	سمت	امضاء																		
نام	نام خانوادگی	تاریخ تولد	کد ملی	سمت	امضاء																				

مشخصات تکمیلی - فرو شگاه / شرکت که در زمینه فعالیت دارد، با شماره یکتای مجوز و تاریخ صدور مجوز و تاریخ انقضاء مجوز واقع در استان/شهر: به نشانی: تلفن ثابت به همراه کد شهر: تلفن همراه: کدپستی: به فروش کالا / ارائه خدمات (صنف): در محدوده جغرافیایی: با کد اقتصادی: و کد رهگیری ثبت نام مالیاتی: با حدود سقف انفرادی هر تراکنش مالی (توجه: براساس قوانین بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک در حال حاضر سقف هر تراکنش ۴۰۰ میلیون تومان است): نشانی سایت: و پست الکترونیک (مشخصات درگاه به این ایمیل ارسال می‌شود): تاریخ صدور نماد اعتماد الکترونیک: / / ۱۴، تاریخ انقضاء نماد اعتماد الکترونیک: / / ۱۴، ریال و سایر منابع درآمدی (از قبیل کدرهگیری اجاره نامه و املاک و مستغلات، شناسه معاملاتی و اوراق بهادار) شامل به مبلغ ریال اشتغال دارد. IP Default Server: و Callback URL: می‌باشد.

مشخصات نماینده فنی - نام: **نام خانوادگی:** **سمت:** **تلفن همراه:** **تلفن ثابت:** **ایمیل:**

ماده ۲- تعاریف

- ۲-۱ "دارنده کارت" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که کارت در اختیار او قرار دارد و حق استفاده از کارت مطابق شرایط توافق شده را دارد.
- ۲-۲ "پذیرنده کارت" یا "پذیرنده مجازی" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی به عنوان طرف "قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی" با "شرکت" ذکر شده است.
- ۲-۳ "بانک پذیرنده مجازی" بانکی است که حساب متصل به درگاه پرداخت اینترنتی نزد آن افتتاح شده است.
- ۲-۴ رمز کارت: منظور "رمز دوم کارت" یا "رمز پویا" بوده که شماره منحصر به فرد و محرمانه‌ای است و برای استفاده از کارت در اختیار "دارنده کارت" قرار دارد.
- ۲-۵ منظور از "درگاه پرداخت" یک امکان الکترونیکی برای پرداخت است که امکان فروش کالا یا خدمات از طریق کارت را برای "پذیرنده کارت" فراهم می‌سازد.

ماده ۳- موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارتست از پذیرش مجازی کارت توسط "پذیرنده مجازی" تا با توجه به فعالیت شغلی خود، کارت را برای خرید کالا یا خدمات و بجای پرداخت وجه نقد بپذیرد. "شرکت" متعهد می‌شود معادل مبالغ خرید پس از کسر کارمزد مطابق با ماده ۵ از طریق "درگاه پرداخت" خود که به رایانه مرکزی "شرکت" منتقل، ثبت و تایید می‌شود را به ترتیب پیش‌بینی شده در این قرارداد به "پذیرنده مجازی" پرداخت نماید.

ماده ۴- مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن پنج سال شمسی است و در صورتی که در این مدت به هر علت فسخ یا منفسخ نشده یا پایان نگرفته باشد و یا شرکت عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد به طور خودکار برای مدت‌های مشابه تمدید خواهد شد.

ماده ۵- نحوه تسویه حساب

"شرکت" متعهد است تراکنش‌های انجام شده را برای شرکت "شاپرک" ارسال تا در سیکل‌های تسویه پایا، وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی" را پس از کسر کارمزد به "بانک پذیرنده کارت" ارسال تا به حساب جاری □، پس انداز □، قرض الحسنه □، شماره به نام نزد بانک شعبه کد با شماره شب:

IR □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □

و یا حساب جاری □، پس انداز □، قرض الحسنه □، به عنوان حساب پشتیبان (به صورتیکه می‌بایست نام بانک شبای پشتیبان با نام بانک حساب اصلی متفاوت باشد) شماره به نام نزد بانک شعبه کد با شماره شب:

IR □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □ - □ □ □ □

که از سوی "پذیرنده مجازی" به "شرکت" اعلام شده واریز نماید. به منظور تحقق ملاحظات پایداری شبکه، از حساب پشتیبان در شرایط اضطراری و بحران بهره‌برداری می‌شود، بطوریکه اطلاعات بانکی مذکور مبنای تمامی مبادلات بانکی با "شرکت" می‌باشد. میزان کارمزد دریافتی از "پذیرنده مجازی" به ازای هر تراکنش موفق معادل کارمزدهای رسمی اعلام شده از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران، شرکت شاپرک و یا کارمزد توافقی فی‌مابین به مبلغ ثابت ریال و یا درصد از مبلغ به ازای هر تراکنش خواهد بود. شاپرک به ازاء ارائه خدمات شبکه پرداخت معادل کارمزد مزبور، از مبلغ کل فروش کسر و باقیمانده آن را برای واریز به حساب معرفی شده توسط "پذیرنده مجازی" به "بانک پذیرنده مجازی" اعلام خواهد کرد. لازم بذکر است سقف تراکنش مجاز با توجه به نوع فعالیت‌های این سایت مبلغ ریال می‌باشد. مسئولیت عدم واریز و تسویه وجه به دلیل مشکلات حساب بانکی نظیر انسداد، نامعتبر بودن یا موارد قانونی بر عهده "پذیرنده مجازی" می‌باشد. توضیح آنکه حداکثر و حداقل نرخ کارمزد مذکور توسط بانک مرکزی ج.ا.و شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) شده و در صورت تغییر، پذیرنده ملزم به رعایت آن می‌باشد.

ماده ۶ - تعهدات شرکت

۶-۱) "شرکت" متعهد می‌شود، تراکنش‌های انجام شده توسط "درگاه پرداخت" ارائه شده را برای "شاپرک" ارسال نماید تا "شاپرک" وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی" را پس از کسر کارمزد به "بانک پذیرنده مجازی" اعلام تا به حساب "پذیرنده مجازی" واریز کند. ۶-۲) در صورت اعلام بروز اختلال در کارکرد "درگاه پرداخت" توسط "پذیرنده مجازی"، "شرکت" متعهد است ظرف سه روز کاری نسبت به رفع اختلال از "درگاه پرداخت" اقدام جایگزین نماید. ۶-۳) اطلاع رسانی به "پذیرنده مجازی" فقط از طریق آدرس پست الکترونیکی pgwteam@pec.ir و ehelpp@pec.ir یا از طریق پیام کوتاه با شماره سرخط ۹۸۹۹۹۰۲۳۱۸ صورت خواهد پذیرفت و در صورت دریافت پیامک از سایر کانال‌های ارتباطی هیچگونه تعهد و مسئولیتی بر عهده "شرکت" نمی‌باشد.

ماده ۷ - تعهدات "پذیرنده مجازی"

تعهدات "پذیرنده مجازی" به شرح ذیل می‌باشد، بدیهی است تمامی عواقب و مسئولیت‌های قانونی عدم رعایت تعهدات مذکور بر عهده "پذیرنده مجازی" بوده و در صورت عدم رعایت موارد مذکور و استفاده غیر مجاز از درگاه پرداخت، "شرکت" حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و عنداللزوم "شرکت" مجاز است ارائه خدمات به "پذیرنده مجازی" را به‌طور دائم و بدون اطلاع "پذیرنده مجازی" متوقف نماید: ۷-۱) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود موضوع پذیرش کارت را در فروشگاه مجازی خود از طریق لوگوی که از طرف "شرکت" دریافت خواهد کرد به نحوی که برای هر خریداری قابل شناسایی باشد اعلام نماید. ۷-۲) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود آموزش‌های لازم درخصوص نحوه پذیرش کارت را به کاربران خود ارائه نماید. ۷-۳) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود از هر گونه معامله صوری یا شبیه‌سازی از طریق "درگاه پرداخت" با کارت پرهیز کند در غیراین صورت تبعات معاملات صوری یا شبیه‌سازی متوجه "پذیرنده مجازی" می‌باشد و آثاری بر "شرکت" مترتب نیست. ۷-۴) "پذیرنده مجازی" بعد از تأیید تراکنش‌ها کلیه مسئولیت‌های مربوط را بر عهده خواهد گرفت. ۷-۵) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود که هیچگونه اطلاعات حساس "دارنده کارت" را از طریق سایت خود از "دارندگان کارت" دریافت ننماید و از هرگونه تلاش در جهت ذخیره و یا دسترسی به این اطلاعات اکیداً پرهیز نماید. ۷-۶) "پذیرنده مجازی" مسئول هرگونه سوء استفاده احتمالی که قابل انتساب به وی یا کارکنان تحت امر او باشد شناخته خواهد شد. ۷-۷) در صورت بروز هرگونه مغایرت در مقدار یا تعداد فروش‌های انجام شده، "پذیرنده مجازی" مسئول ارائه مستندات ثبت شده در پایگاه داده و رفع مغایرت با "شرکت" می‌باشد، بر این اساس "پذیرنده مجازی" می‌بایست برای رفع هرگونه مغایرت احتمالی اطلاعات ثبت شده تراکنش‌های الکترونیکی را در پایگاه داده تا زمان تسویه نهایی نزد خود نگهداری نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت آن از سوی هر یک از دو طرف این قرارداد، اسناد ارائه شده از سوی طرفی که به تعهد خود عمل نموده در مقابل طرف دیگر قابل استناد خواهد بود. ۷-۸) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در خصوص جابجایی "درگاه پرداخت"، تغییر شغل یا صنف (تغییر کسب‌وکار)، ماهیت فعالیت، اطلاعات مکان فیزیکی، اطلاعات هویتی (مانند تغییر مدیرعامل برای پذیرندگان حقوقی) و سایر موارد ارائه شده کلیدی به "شرکت" (از قبیل تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب و مجوزهای مربوطه) را اعلام نماید و مدارک مثبت در خصوص تغییر صورت پذیرفته را به "شرکت" ارائه نماید. در صورت عدم اطلاع‌رسانی "پذیرنده مجازی" ظرف مدت ۷ روز، "شرکت" می‌تواند نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یکطرفه و جمع‌آوری "درگاه پرداخت" و ثبت سوابق برای استفاده‌های آتی اقدام کند. ارائه خدمات به این گروه از "پذیرندگان مجازی" منوط به توافق جدید طرفین و انطباق شرایط جدید با قوانین و الزامات شاپرک می‌باشد. "شرکت" ظرف مدت یک هفته نسبت به بروزرسانی اطلاعات و داده‌های مزبور اقدام می‌کند. "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد در صورت منقضی شدن تاریخ مجوز یا نماد اعتماد الکترونیکی در طول مدت قرارداد، نسبت به تمدید آن اقدام نموده و نسبت به اطلاع رسانی به شرکت نیز اقدام لازم مبذول نماید. "شرکت" این حق را دارد که در صورت مشاهده نماد اعتماد الکترونیکی منقضی شده بلافاصله نسبت به غیرفعالسازی پذیرندگی "پذیرنده مجازی" اقدام نماید، بگونه‌ای که تا زمان تمدید نماد اعتماد الکترونیکی و ارائه مستندات معتبر از سوی "پذیرنده مجازی"، صورت پذیرد. ۷-۹) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در صورت تغییر در صنف یا کدپستی محل فعالیت، نسبت به انجام الزامات و فرآیندهای مربوطه در سامانه مؤدیان مالیاتی اقدام نماید و مراتب را در اسرع وقت به "شرکت" اعلام نماید. ۷-۱۰) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در صورت اطلاع از بهره‌برداری سایر اشخاص موضوع را بلافاصله به "شرکت" اطلاع دهد. در صورت بروز هر گونه اختلاف بین امضا کننده قرارداد "ارائه درگاه پرداخت اینترنتی" با سایر اشخاص اعم از مالک، صاحب سرقفلی، مستاجر، شرکا، سهامداران، ورثه، وکلا و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد، کلیه مسئولیت‌های ناشی از اختلافات مذکور مستقیماً بر عهده دریافت‌کننده "درگاه پرداخت" است. ۷-۱۱) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود نسبت به فعال نگه داشتن "درگاه پرداخت" اقدام کند و در صورت غیرفعال بودن آن و عدم انجام تراکنش‌های مالی، "شرکت" به فسخ یکطرفه قرارداد اقدام نماید. ۷-۱۲) "پذیرنده مجازی" ملزم به عدم افشای اطلاعات محرمانه خود مانند اطلاعات حساب و اطلاعات کارت متصل به حساب، به پرسنل پشتیبان "شرکت" و اشخاص ثالث می‌باشد. ۷-۱۳) "پذیرنده مجازی" تعهد می‌کند که فرایند خرید تحت نظارت وی باشد بطوری که تمامی عملیات خرید می‌بایست توسط "پذیرنده مجازی" کنترل و از صحت آن مطمئن شود. ۷-۱۴) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در زمان انعقاد قرارداد مدارک مربوط به کسب‌وکار و مدارک هویتی خود، مانند جواز کسب، کارت ملی و یا شناسه ملی و نظایر آن را به شرکت ارائه نماید. ۷-۱۵) در صورتیکه صنف پذیرنده شامل صنوف مجاز شاپرک برای افزایش سقف باشد، "پذیرنده مجازی" متعهد به پیاده‌سازی تطبیق می‌گردد. ۷-۱۶) اتباع خارجی که "پذیرنده مجازی" می‌باشند، موظفند اجازه اقامت خود را تمدید و مدارک مربوط را به "شرکت" ارائه دهند، بدیهی است در صورتیکه تاریخ اعتبار گذرنامه ایشان به اتمام رسیده باشد، "شرکت" مجاز به فسخ قرارداد فی مابین و قطع ارائه خدمات می‌باشد. ۷-۱۷) "پذیرنده مجازی" تمامی مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی ج.ا.و شاپرک و همچنین مقررات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم را می‌پذیرد. بدیهی است این مقررات نافذ بر مقررات "شرکت" خواهد بود. ۷-۱۸) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود از تخلفاتی که منجر به ورود نام "پذیرنده مجازی" در لیست پذیرندگان پرخطر می‌شود، آگاهی کامل داشته و از ارتکاب به آن اجتناب نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد فوق کلیه مسئولیت‌های قانونی و قضائی با "پذیرنده مجازی" خواهد بود و "شرکت" هیچ‌گونه مسئولیتی برعهده نخواهد داشت. مواردی که منجر به ورود نام "پذیرنده مجازی" در لیست پذیرندگان پرخطر می‌شود شامل: ۱- بهره برداری از "درگاه پرداخت" در حوزه خدمات غیرمجاز و معاملات صوری. ۲- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران. ۳- نقض نگهداری مسئولانه از "درگاه پرداخت". ۴- اعمال تغییرات بر روی "درگاه پرداخت" توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی "شرکت". ۵- عدم اطلاع رسانی جابجایی "درگاه پرداخت" به "شرکت". ۶- مانیتور کردن صفحه کلید "درگاه پرداخت". ۷- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز کارت روی "درگاه پرداخت" و یا پرسیدن رمز "دارنده کارت". ۸- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت "پذیرنده مجازی" به "شرکت". ۹- دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق "درگاه پرداخت". ۱۰- اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق "درگاه پرداخت". ۱۱- عدم ارائه رسید اینترنتی به مشتری. ۱۲- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب "پذیرنده مجازی". ۱۳- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب‌وکار، آدرس و شماره تلفن. ۱۴- عدم اطلاع‌رسانی به "شرکت" در صورت تغییر در صنف، آدرس و سایر اطلاعات ارائه شده. ۱۵- استفاده از درگاه پرداخت در حوزه‌های نامعتبر همانند قمار، شرط‌بندی و ۷-۱۹) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود حق هیچگونه بهره‌برداری از لوگو "شرکت" و شاپرک غیر از تعاریف موجود در موضوع قرارداد جاری را ندارد.

شرکت تجارت الکترونیک پارسین (تاپ)

نام و نام خانوادگی پذیرنده مجازی

مهر و امضا

مهر/اترنگشت و امضا

قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی

صفحه ۳ از ۴

تاریخ:

۷-۲۰) "پذیرنده مجازی" با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره‌برداری غیر مجاز توسط "شرکت" و یا شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت‌های ارائه کننده خدمات پرداخت تعلیق گردد. چنانچه "پذیرنده مجازی" قوانین مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم، قوانین بانک مرکزی ج.ا. و هر یک از تعهدات مندرج در این قرارداد را رعایت نکند و از عدم رعایت آن، خسارتی به "شرکت" و اشخاص ثالث وارد گردد و خسارت مذکور از سوی کارشناسی که از سوی "شرکت" انتخاب می‌گردد مبلغ اعلامی خسارت از سوی کارشناس به عنوان وجه التزام تلقی می‌گردد و "شرکت" این حق را خواهد داشت که از مطالبات "پذیرنده مجازی" و یا در صورت عدم تکافو از طریق مراجع قضائی وصول نماید، بگونه‌ای که به "پذیرنده مجازی" اطلاع‌رسانی نیز گردد. ۷-۲۱) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد از ارائه هر قسم خدمت به فعالیت‌های مغایر با قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران خودداری نماید. "شرکت" نسبت به غیرفعالسازی "پذیرنده مجازی" در کاربری مغایر با قانون، مقررات بانک مرکزی و الزامات "شاپرک" (از قبیل و نه محدود به کد صنف) اقدام می‌نماید. ۷-۲۲) شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمعتارف در تراکنش‌های هریک از "پذیرندگان مجازی" در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق "درگاه پرداخت"، "پذیرنده مجازی" تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید. ۷-۲۳) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود "درگاه پرداخت" خود را صرفاً جهت بهره‌برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار داده و "درگاه پرداخت" خود را به هیچ صورتی اعم از استفاده، اجاره و یا واگذاری در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگر قرار ندهد. عدم رعایت این الزام توسط "پذیرنده مجازی" تخلف محسوب شده که ضمن درج کد "پذیرنده مجازی" در لیست سیاه شاپرک، مسئولیت و عواقب حقوقی و کیفری آن بر عهده "پذیرنده مجازی" است. ۷-۲۴) "پذیرنده مجازی" موظف است حداکثر مبلغ مجاز در هر تراکنش که از طرف "شرکت" به آن‌ها اعلام می‌شود را رعایت نمایند و از ارسال تراکنش با بیش از مبلغ تعیین شده، خودداری کنند. ۷-۲۵) اعمال مجرمانه: "پذیرنده مجازی" اعلام اطلاع می‌نماید که در صورت مشاهده شرکت یا مراجع قانونی درخواست بهره‌برداری از ابزارپذیرش جهت انجام اعمال مشکوک به جرم و یا مواردی که اعمال مجرمانه در آنها محرز گردیده، شرکت طرف قرارداد با پذیرنده مجازی و یا شرکت شاپرک و یا بانک مرکزی حق دارند رأساً نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده مجازی مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذی صلاح اطلاع رسانی نماید. ۷-۲۶) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد مطابق با بروشور فرآیند اجرای تراکنش دریافتی از "شرکت" بر حسن اجرای آن نظارت داشته باشد. ۷-۲۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود که دریافت رسید دیجیتال تراکنش موفق از "درگاه پرداخت" (در صورتی که "پذیرنده مجازی" از اصالت رسید تراکنش از "درگاه پرداخت" خود اطمینان داشته باشد) به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به "پذیرنده مجازی" تضمین می‌گردد. "پذیرنده مجازی" پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان می‌تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید. دریافت رسید دیجیتال تراکنش ناموفق از "درگاه پرداخت" به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب "دارنده کارت" کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به "دارنده کارت" تضمین می‌شود. ۷-۲۸) "پذیرنده مجازی" ملزم به ارائه شماره پیگیری به "دارنده کارت" پس از انجام تراکنش می‌باشد. ۷-۲۹) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود شماره پشتیبانی و شماره امداد مشتریان را در وب سایت خود درج نماید. ۷-۳۰) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد که از به کار بردن موضوع قرارداد برای کسب‌وکاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی ما بین "شرکت" و "پذیرنده مجازی" اجتناب نماید. ۷-۳۱) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود که انجام امور توافقی شده در این قرارداد را بر اثر فعالیت‌هایی که در چارچوب این قرارداد و خارج از آن توسط وی به انجام می‌رسد، به طور مستقیم یا غیر مستقیم به اعتبار و جایگاه "شرکت" لطمه و خدش‌ای وارد ننماید و شخصاً مسؤول بوده و خسارت‌های ناشی از آن از صورتحساب‌های "پذیرنده مجازی" کسر خواهد شد. همچنین "شرکت" در این خصوص حق هرگونه اقدام و پیگیری قانونی را برای خود محفوظ می‌دارد. ۷-۳۲) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود در بازدیدهای دوره‌ای/موردی، همکاری‌های لازم با "شرکت" را به عمل آورد. ۷-۳۳) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌باشد از رمز کارت و سایر اطلاعات ارائه شده در "درگاه پرداخت"، محافظت نماید. مسئولیت‌های احتمالی سوء استفاده از اطلاعات مذکور بر عهده "پذیرنده مجازی" می‌باشد. ۷-۳۴) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد که در صورت عدم تمایل به استفاده از دستگاه یا تعطیلی محل کسب و امتناع از جمع آوری و قطع خودسرانه ابزار پذیرش، مراتب را به "شرکت" اطلاع رسانی نماید. ۷-۳۵) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد که نسبت به عدم ایجاد پذیرنده در ذیل خود و تجمیع وجوه سایر پذیرندگان اقدامات لازم را انجام دهد. در صورت وقوع این تخلف، "شرکت" این حق و اختیار را دارد تا نسبت به قطع خدمات ارائه شده به "پذیرنده مجازی" به صورت یک طرفه اقدام نماید. ۷-۳۶) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد در صورت اجباری بودن داشتن بازرس یا حسابرس قانونی، مدارک مربوطه را به شرکت ارائه نماید. ۷-۳۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد که تا زمان غیرفعال نمودن درگاه اینترنتی و تسویه حساب نهایی، تعهدات وی لازم‌الاجرا خواهد بود. ۷-۳۸) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد در صورت تغییر IP و دامنه مورد استفاده، مراتب را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت به شرکت از طریق آدرس درج شده در ایمیل بند ۶-۱ اعلام نماید. ۷-۳۹) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد نسبت به ارائه شناسه یکتای جواز از درگاه ملی مجوزها، اقدامات مقتضی را بعمل آورد. ۷-۴۰) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد در صورت درخواست به انجام عملیات تسهیم در تسویه مبلغ هر تراکنش با مالکین متفاوت شب، نسبت به تکمیل فرم الحاقیه تسهیم قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی با کد مستند FMC136 اقدام نماید و نسبت به اجرای موارد متعهد شده، مقید باشد. ۴۱-۷) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد تمامی قوانین تجارت، تجارت الکترونیکی کشور، جرائم رایانه‌ای، مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک وضع شده است را پذیرفته و عواقب ناشی از عدم رعایت قوانین مذکور را می‌پذیرد. ۷-۴۲) در صورت ورود خسارت از سوی "پذیرنده مجازی" به شرکت و بانک مرتبط و مطابق با نظریه کارشناس رسمی دادگستری، به عنوان وجه التزام تلقی شده و پذیرنده مجازی موظف به پرداخت آن می‌باشد. ۷-۴۳) "پذیرنده مجازی" متعهد می‌گردد تا به مفاد ابلاغی "شیوه نامه رسیدگی به تخلفات پذیرندگان در نظام پرداخت کشور" که به قرار ذیل بوده و توسط بانک مرکزی منتشر شده است، عمل نماید. در این شیوه نامه، ارتکاب هر یک از اعمال زیر توسط "پذیرنده مجازی"، اعم از فعل یا ترک فعل، تخلف محسوب می‌شود و بانک مرکزی می‌تواند حسب مورد نسبت به تذکر کتبی، غیرفعالسازی "درگاه پرداخت" به مدت مشخص حداقل تا زمان رفع تخلف و حداکثر تا یک سال پس از رفع تخلف، درج مشخصات هویتی پذیرنده در فهرست سیاه به مدت مشخص حداقل تا زمان رفع تخلف و حداکثر تا یک سال پس از رفع تخلف، جلوگیری از تصدی سمت پذیرنده در نظام پرداخت کشور و یا سایر اقدامات قانونی اقدام نماید:

۱- بهره‌برداری از "درگاه پرداخت" به منظور فروش کالا یا خدمات مغایر با قوانین و مقررات کشور یا انجام هرگونه معاملات صوری؛

۲- بهره‌برداری از "درگاه پرداخت" به منظور فروش کالا یا خدمات در حوزه‌ای غیر از صنف مندرج در قرارداد با "شرکت" یا شرکت پرداخت‌یار؛

۳- واگذاری "درگاه پرداخت" به هر نحو به شخص حقیقی یا حقوقی دیگر؛

۴- عدم اعلام تغییر اطلاعات هویتی، مکانی، فعالیت یا صنف به "شرکت" یا شرکت پرداخت‌یار؛

۵- هرگونه سوء استفاده از اطلاعات کارت بانکی مشتری انجام دهنده تراکنش از جمله اطلاعات CVV2، تاریخ انقضاء و رمز کارت؛

۶- استمرار استفاده از "درگاه پرداخت" پس از منقضی شدن مجوزهای اخذ شده از مراجع ذیصلاح و عدم تمدید و ارائه آن به شرکت یا شرکت پرداخت‌یار؛

۷- تخلفی از سایر مقررات ذیربط و تعهدنامه‌های ارائه‌شده توسط پذیرنده مجازی؛

تبصره در خصوص شیوه نامه مذکور: در خصوص پذیرندگانی که مشمول اقدام انضباطی غیرفعال‌سازی "درگاه پرداخت" و یا درج مشخصات هویتی در فهرست سیاه باشند، پس از پایان یافتن مدت مشخص شده توسط کمیته و در صورت برطرف شدن تخلف قبلی و عدم احراز تخلف جدید، شرکت شاپرک نسبت به فعال‌سازی "درگاه پرداخت" و یا حذف مشخصات وی از فهرست سیاه اقدام می‌نماید.

ماده ۸- حل اختلاف

هرگونه اختلاف که بین "شرکت" و "پذیرنده مجازی" پیش آید اعم از اینکه مربوط به اجرای موضوع قرارداد یا تفسیر یا تعبیر مفاد آن باشد، موضوع اختلاف در ابتدا از طریق مذاکره فی‌مابین حل و فصل خواهد شد. در صورتیکه اختلاف تا یک هفته مرتفع نگردد طرفین می‌توانند از طریق مراجع قضایی اقدام نمایند.

شرکت تجارت الکترونیک پارسایان (تاپ)

مهر و امضا

نام و نام خانوادگی پذیرنده مجازی

مهر/اتراگشت و امضا



قرارداد ارائه درگاه پرداخت اینترنتی

ماده ۹- فورس ماژور

این قرارداد تابع قوانین عمومی فورس ماژور بوده و هرکدام از طرفین که فورس ماژور به آن‌ها واقع شود طی ۷ روز باید موضوع را بصورت مکتوب و در صورت لزوم بطور رسمی به طرف مقابل اعلام نماید. در صورتی که فورس ماژور بیش از دو ماه به طول انجامد هرکدام از طرفین می‌توانند قرارداد را بصورت یک‌طرفه فسخ و تسویه حساب نمایند. بدیهی است هیچ کدام از طرفین در طول فورس ماژور نمی‌توانند درخواست جریمه یا خسارت نمایند.

ماده ۱۰- فسخ قرارداد

شرکت می‌تواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به قرارداد خاتمه دهد و "شرکت" نیز نسبت به تسویه حساب با "پذیرنده مجازی" اقدام خواهد نمود. چنانچه "پذیرنده مجازی" از امکاناتی که در اختیار وی قرار داده شده به هر نحو سوء استفاده نماید، شرکت حق و اختیار دارد بدون نیاز به اطلاع قبلی به صورت یک طرفه نسبت به فسخ اقدام و "پذیرنده مجازی" حق هرگونه اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

ماده ۱۱- نحوه رفع مغایرت

۱۱-۱) در صورتی که مشخص شود مبالغ ثبت شده در پایگاه داده "پذیرنده مجازی" کمتر یا بیشتر از مبالغ واقعی خرید انجام شده توسط "دارنده کارت" باشد "پذیرنده مجازی" می‌بایست مدارک و مستندات خود را ارائه نموده و در صورت عدم توافق مبنای محاسبه میزان خریدی خواهد بود که توسط "شرکت" اعلام می‌شود. ۱۱-۲) در صورت بروز هرگونه ادعا یا اعتراض "پذیرنده مجازی" به عملیات انجام شده یا صورتحساب‌های صادره تا مدت یک ماه از زمان صدور صورتحساب قابل استماع خواهد بود و پس از گذشت مدت مذکور به معنای تأیید "پذیرنده مجازی" و غیرقابل اعتراض یا ادعا از سوی او تلقی خواهد شد. ۱۱-۳) به‌طور کلی هرگونه اختلاف بین "دارنده کارت" و "پذیرنده مجازی" اعم از اختلافات تجاری یا مالی یا اختلافات ناشی از خرید کالا و خدمات از قبیل ادعای فسخ، انفساخ، بطلان معامله، تأخیر در انجام تعهدات، عیب و نقص یا کیفیت کالا، انصراف از خرید تمام یا بخشی از کالا یا خدمات خریداری شده، به‌هیچ وجه متوجه "شرکت" نبوده و "پذیرنده مجازی" مسؤول پاسخگویی می‌باشد. ۱۱-۴) در صورت فوت، حجر یا ورشکستگی "پذیرنده مجازی" یا انتقال موضوع قرارداد به‌غیر بدون اجازه "شرکت"، یا در صورت توقیف اموال "پذیرنده مجازی" توسط مراجع اداری یا قضایی صلاحیت‌دار یا محکومیت جزایی "پذیرنده مجازی"، "شرکت" مجاز به تعلیق یا فسخ این قرارداد می‌باشد. در صورت فسخ قرارداد طبق ماده مربوط در این قرارداد عمل می‌شود. ۱۱-۵) اگر قرارداد حاضر به علت یکی از موجبات مذکور در آن فسخ یا منفسخ شود در صورتی که "شرکت" طلبی از "پذیرنده مجازی" داشته باشد، می‌تواند نسبت به جبران خسارت از طریق مراجع قانونی اقدام نماید. ۱۱-۶) در صورتی که به علت اشکالات فنی مبلغ یا مبالغی بیشتر از مبلغ واقعی به حساب "پذیرنده مجازی" واریز شود، "پذیرنده مجازی" به دلیل دریافت مال من غیر حق، ضامن مبلغ بوده و در صورت امتناع از عودت آن، در حکم غاصب خواهد بود. در صورت برداشت عمدی و یا سهوی مبلغ واریزی، "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوط را تأمین و به شرکت عودت نماید. همچنین شرکت و مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفاتی در رفع اشتباه و برداشت مبلغ واریزی را از حساب "پذیرنده مجازی" اقدام نماید. ۱۱-۷) فرایند رفع مغایرت پس از ۴۸ ساعت از طرف "پذیرنده مجازی" قابل پیگیری می‌باشد.

ماده ۱۲- الحاقیه قرارداد و الزامات آیین‌نامه‌ای

الف) تمامی مقررات مرتبط با موضوع این قرارداد که از طرف بانک مرکزی و یا شاپرک اعلام شود، به عنوان الحاقیه و جز لاینفک این قرارداد در نظر گرفته می‌شود. ب) از تاریخ انعقاد این قرارداد، کلیه قراردادهای و الحاقات قبلی که به امضای طرفین رسیده است ملغی الاثر و فاقد اعتبار می‌باشد.

ماده ۱۳- نسخ قرارداد

این قرارداد در تاریخ در ۱۳ ماده و در دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضا و مبادله شد.

شرکت تجارت الکترونیک پارسیان (تاپ)

مهر و امضا

نام و نام خانوادگی پذیرنده مجازی

مهر / اثر انگشت و امضا

این قسمت توسط کارگزار تکمیل می‌گردد.

مدارک ارسالی (کپی برابر با اصل می‌باشد.)						
ردیف	نماد اعتماد	آگهی تاسیس	آخرین تغییرات صاحبان امضا	مجوز فعالیت	کارت ملی صاحبان امضا	گواهی کدپستی
۱	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۲	☐	☐	☐	☐	☐	☐

اطلاعات این فرم و مدارک "پذیرنده مجازی" بطور کامل بررسی گردیده و مطابق چک لیست روبرو به پیوست ارسال می‌شود.
مهر و امضای کارگزار:
تاریخ:

این قسمت توسط شعبه بانک معرفی کننده پذیرنده مجازی تکمیل می‌گردد.

مدارک ارسالی (کپی برابر با اصل می‌باشد.)						
ردیف	نماد اعتماد	آگهی تاسیس	آخرین تغییرات صاحبان امضا	مجوز فعالیت	کارت ملی صاحبان امضا	گواهی کدپستی
۱	☐	☐	☐	☐	☐	☐
۲	☐	☐	☐	☐	☐	☐

اطلاعات این فرم و مدارک "پذیرنده مجازی" بطور کامل بررسی گردیده و مطابق چک لیست روبرو به پیوست ارسال می‌شود.
مهر و امضای شعبه بانک:
تاریخ: